FRANÇAIS

MANUEL D'UTILISATION

Le secours RTC

L'agent de secours RTC

1 - OBJECTIF 3

2 - SCHEMAS DE PRINCIPE 4

- *Fonctionnement normal : 4*
- *1er niveau de secours RTC: 5*
- *2ieme niveau de secours RTC: 6*

3 - PARAMETRAGE 7

CREATION DE LA CONNEXION RESEAU 7
CREATION DE L'AGENT DE SECOURS RTC DE 1ER NIVEAU : 8
ACTION EN COURS : 8
CREATION DE L'AGENT DE SECOURS RTC DE 2EME NIVEAU : 10
LA DISCRIMINATION 12

4 - LA RESSOURCE DE SURVEILLANCE 13

L'agent de secours RTC

1 - Objectif

La diffusion de informations émises via le moteur de publication de l'e@sy doit être assuré quelque soit l'état du réseau employé pour la liaison entre l'émetteur (publieur) et le récepteur compatible (abonné).

La connexion principale est une liaison de type permanente (ex : LAN IP). Sur perte de cette connexion principale l'e@sy réalise une connexion sur un média de type WAN (modem) afin de rétablir la liaison avec le récepteur.

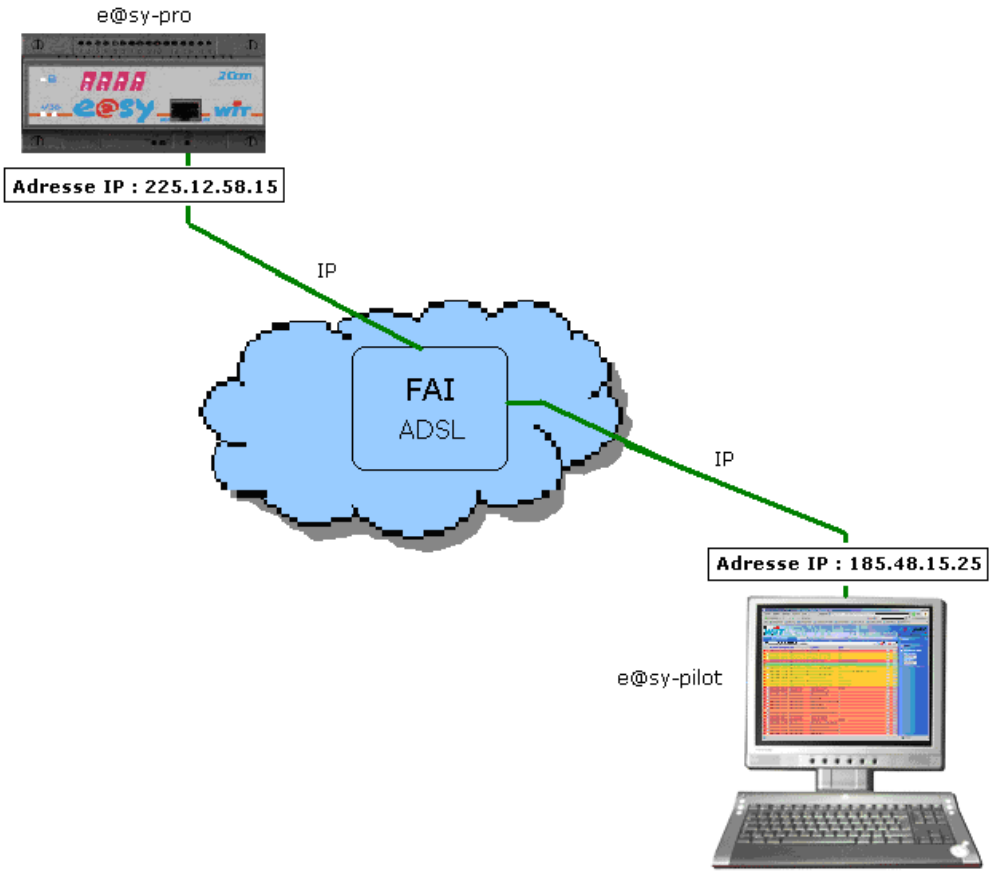
La connexion permanente ou la connexion de secours peuvent être positionnées selon 2 modes : le mode dialogue permanent ou le mode sur discrimination.
En mode « discrimination » on tient compte des groupes des ressources affectés à la diffusion : c'est le changement d'état d'un « Witness » qui déclenchera la connexion.
Il est possible de réaliser des systèmes en cascade et réaliser un secours du premier secours.
Le protocole utilisé pour les échanges est le WOP.

Pendant qu'une connexion en mode secours est établie l'e@sy continue de vérifier la connexion principale. Si celle-ci est rétablie l'agent de secours rompt sa communication.

Il existe dans l'e@sy une ressource « Surveillance Agent secours » qui peut être utilisée pour connaître l'état de fonctionnement de l'agent et réaliser ainsi un traitement.

2 - Schémas de principe

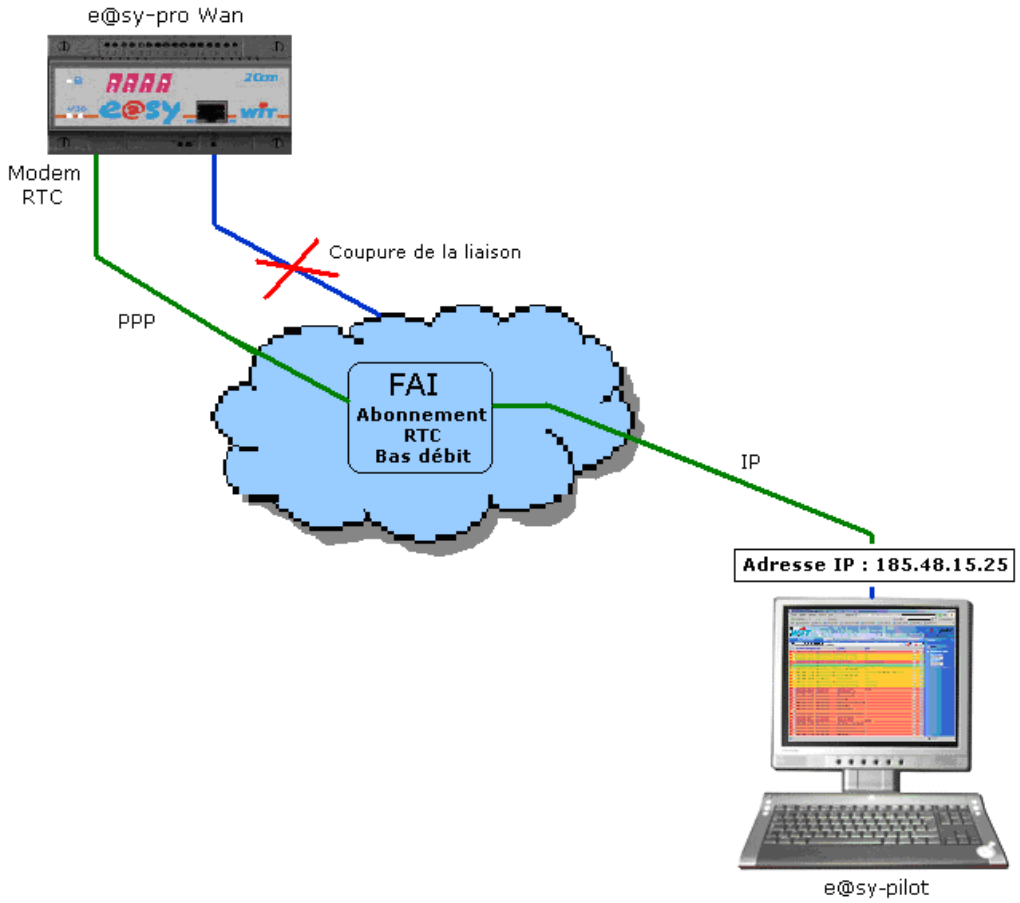
- **Fonctionnement normal :**



En fonctionnent normal, les appareils e@sy-pro et le superviseur e@sy-pilot sont connectés de façon permanente (lignes ADSL).
Chaque poste a sa propre adresse IP, le protocole réseau est TCP/IP, le protocole d'échange (Applicatif) utilisé est le WOP (Wit Objet Protocol).
Le protocole WOP permet l'échange de données (Etats, Traces et Journaux) de façon événementielle.
A noter : Les échanges de données sont bidirectionnels : le site distant 'publie' vers le superviseur, le superviseur peut agir sur le site en télécommande, téléréglage.

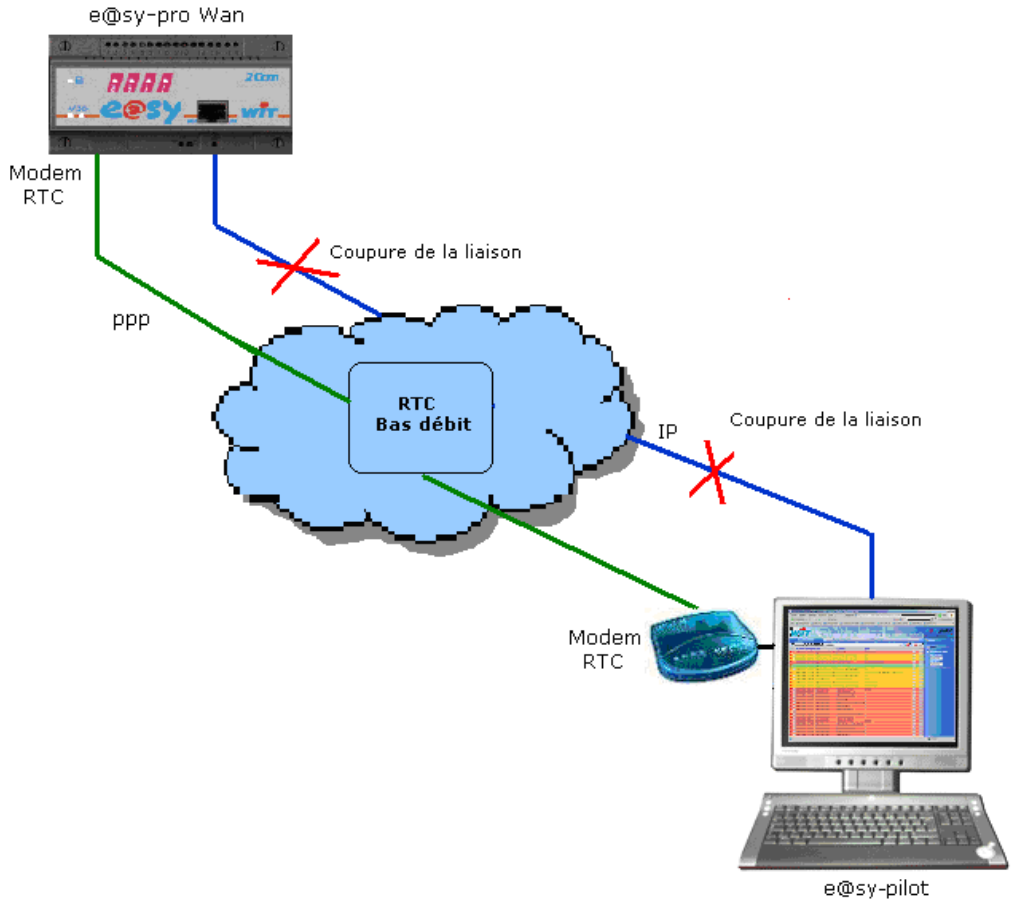
L'agent de secours RTC

- **1er niveau de secours RTC:**



Au niveau de l'e@sy, la perte de liaison est détectée par l'absence d'informations retournées par le récepteur (pas d'acquit).
Le temps est fixé à 45 secondes. A la fin de cette temporisation l' « Agent de télé secours » entre en action : le modem de l'e@sy-pro appelle en PPP le FAI (ou provider), négocie la connexion puis se synchronise à nouveau avec le superviseur.

- **2ieme niveau de secours RTC:**



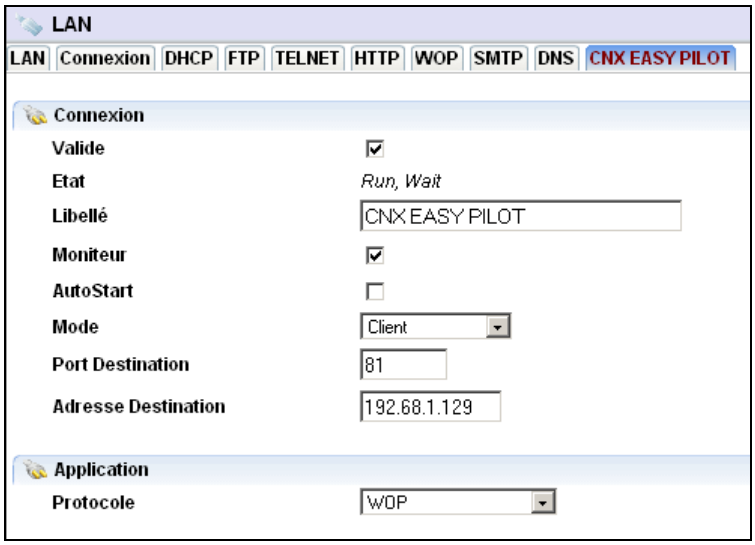
Si l'agent de secours de 1er niveau n'a pu atteindre le superviseur, l'e@sy-pro peut solliciter un deuxième agent dit de second niveau. Cet agent va alors réaliser une connection « modem RTC à modem RTC », établir une connexion PPP et à nouveau échanger des données en WOP. Dans ce cas le superviseur fait office de « Provider ».

3 - Paramétrage

Il est nécessaire de disposer d'un e@sy-pro WAN et/ou e@sy-pilot équipé d'un modem RTC et de l'option + ou ++.
Dans l'exemple ci-dessous un e@sy est en communication avec un e@sy-pilot en **WOP**.

Création de la connexion réseau

Dans le menu « LAN » on crée une nouvelle connexion IP de dialogue avec le superviseur e@sy-pilot, le protocole utilisé est le « WOP » en mode ' Client ' :

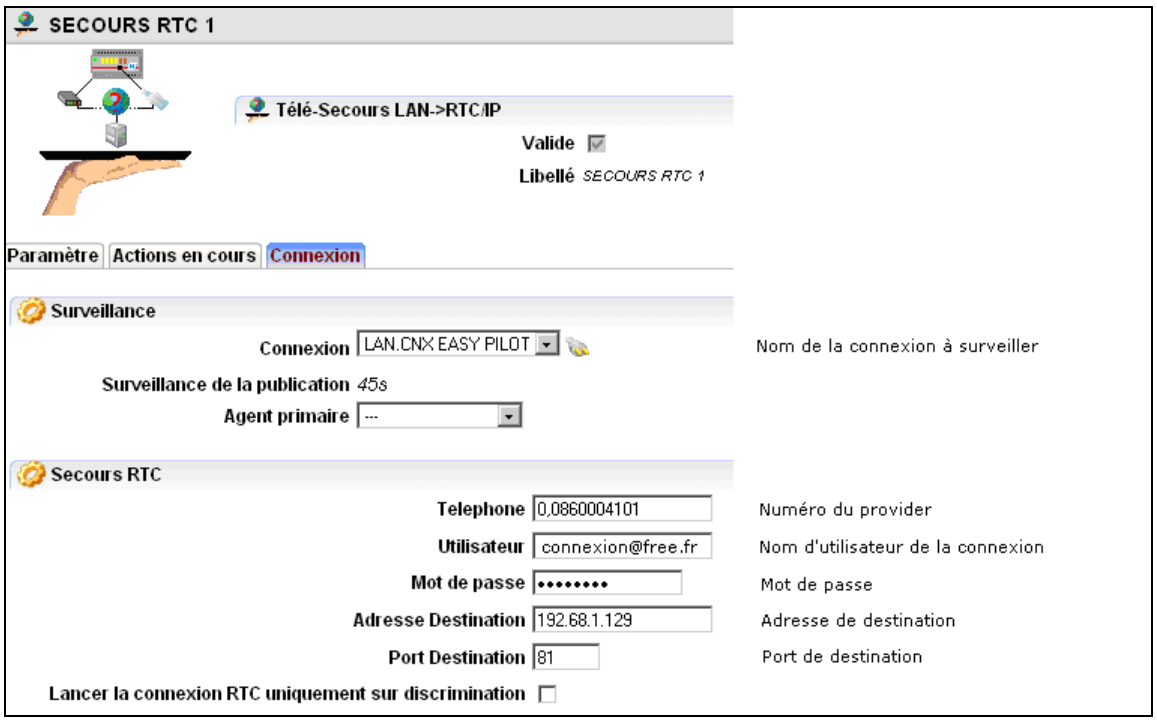


L'adresse IP de destination est celle de l'e@sy-pilot.

L'agent de secours RTC

Création de l'agent de secours RTC de 1er niveau :

Lors de la coupure de la connexion locale, l'e@sy établit une connexion modem vers le provider (FAI). Il faut indiquer les renseignements relatifs à l'abonnement RTC :

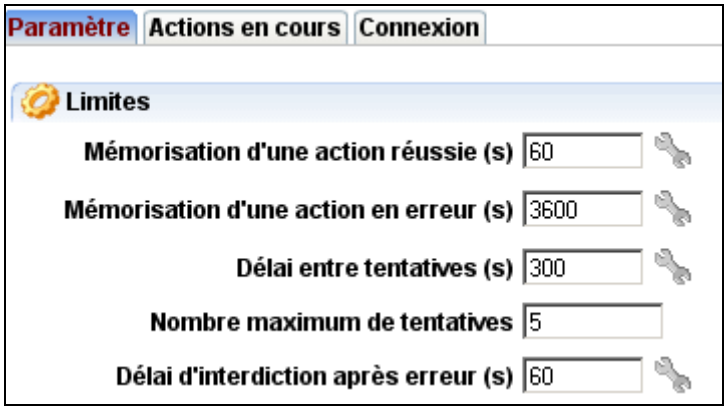


Le champ « adresse de destination » est l'adresse IP de l'appareil avec lequel on souhaite rétablir la communication, il s'agit donc de l'adresse IP de l'e@sy-pilot.

Action en cours :

L'action a réussi. Le dialogue est rétabli par l'agent de secours RTC.

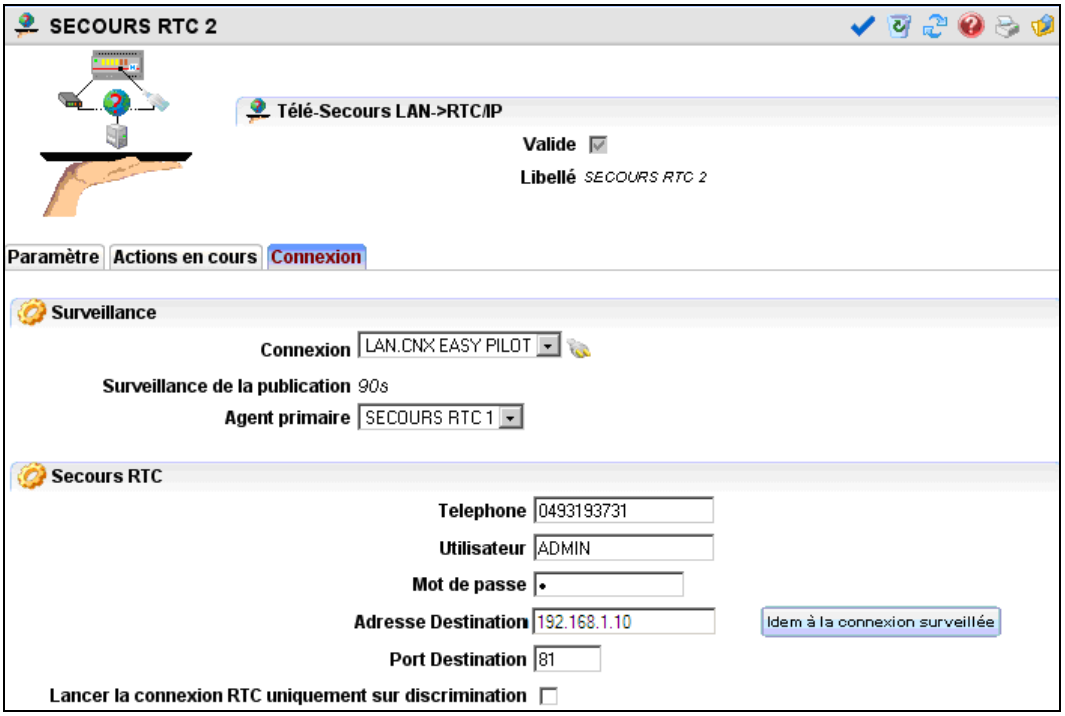
L'action est en erreur. Le dialogue n'a pas pu être rétabli par l'agent de secours RTC. L'agent fait plusieurs tentatives suivants les informations données dans l'onglet « Paramètre » de l'agent :



L'agent de secours RTC

Création de l'agent de secours RTC de 2eme niveau :

Lorsque l'action de secours 1 échoue l'agent de secours de second niveau intervient.
Le paramétrage de l'agent est le suivant :



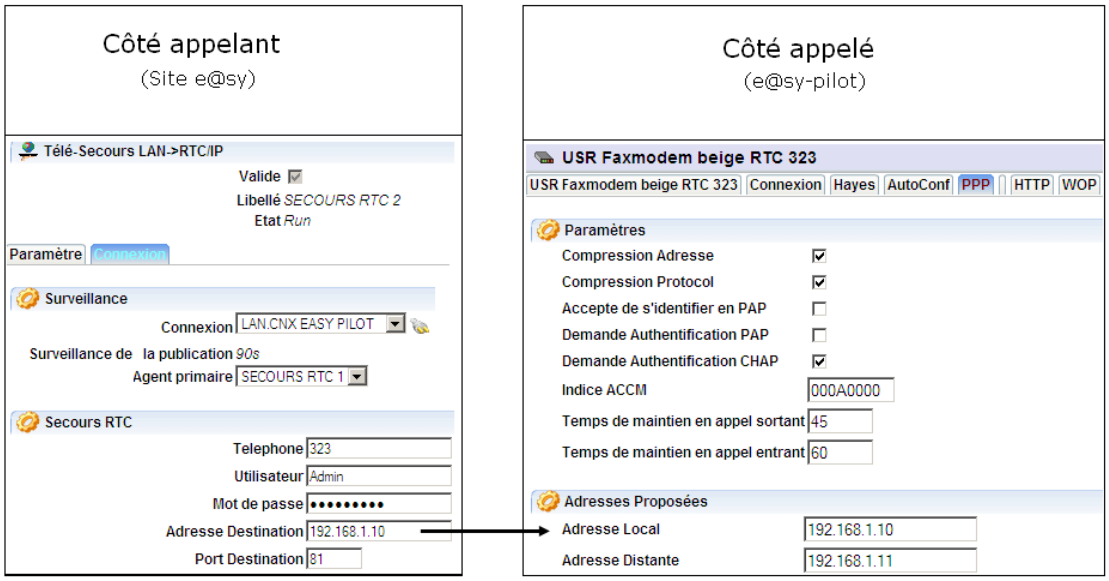
Dans ce second agent on indique à la rubrique 'connexion' la connexion principale surveillée.
A la rubrique « Agent primaire » l'agent de 1er secours à surveiller.

Dans le tableau « Secours RTC » on indique le numéro de téléphone du modem RTC de l'e@sy-pilot, le nom d'utilisateur et le mot de passe de la session.

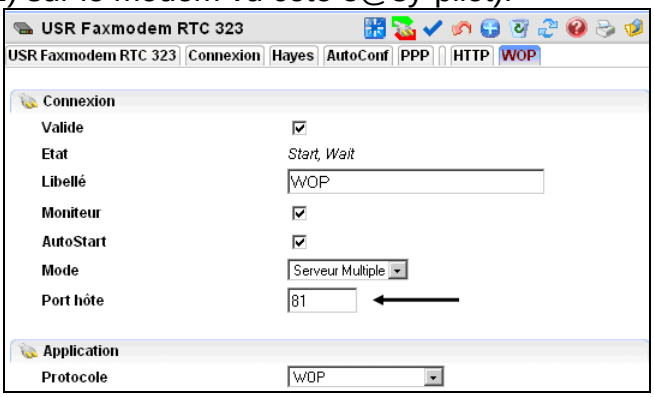
L'adresse de destination est l'adresse locale proposée sur la connexion PPP présente sur le modem de l'e@sy-pilot (WAN) :

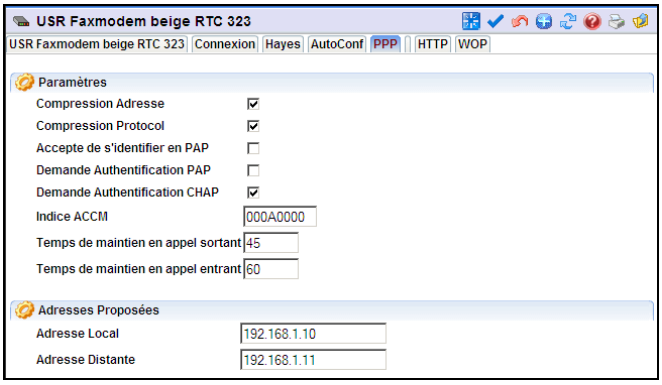
L'agent de secours RTC

En résumé :

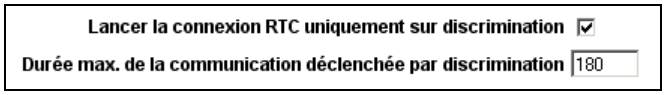


Le port de destination correspond au numéro de port indiqué dans la connexion WOP qui doit être intégrée dans le modem WAN du modem du récepteur (e@sy-pilot) (ci-dessous port hôte 81) sur le modem vu côté e@sy-pilot):

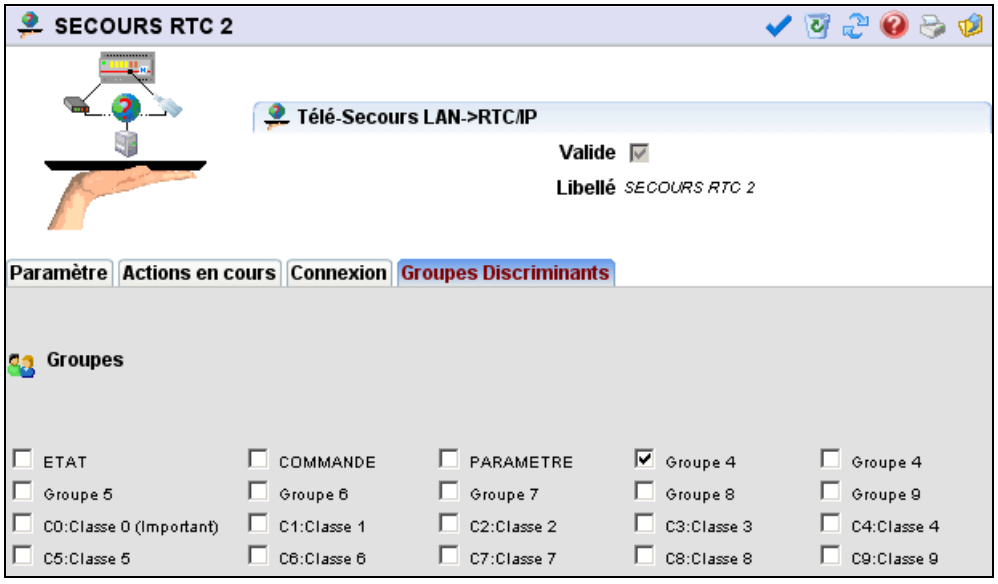



USR Faxmodem beige RTC 323
USR Faxmodem beige RTC 323 Connexion Hayes AutoConf PPP HTTP WOP
Paramètres
Compression Adresse
Compression Protocol
Accepte de s'identifier en PAP
Demande Authentification PAP
Demande Authentification CHAP
Indice ACCM 000A0000
Temps de maintien en appel sortant 45
Temps de maintien en appel entrant 60
Adresses Proposées
Adresse Local 192.168.1.10
Adresse Distante 192.168.1.11

La discrimination


Lancer la connexion RTC uniquement sur discrimination
Durée max. de la communication déclenchée par discrimination
180

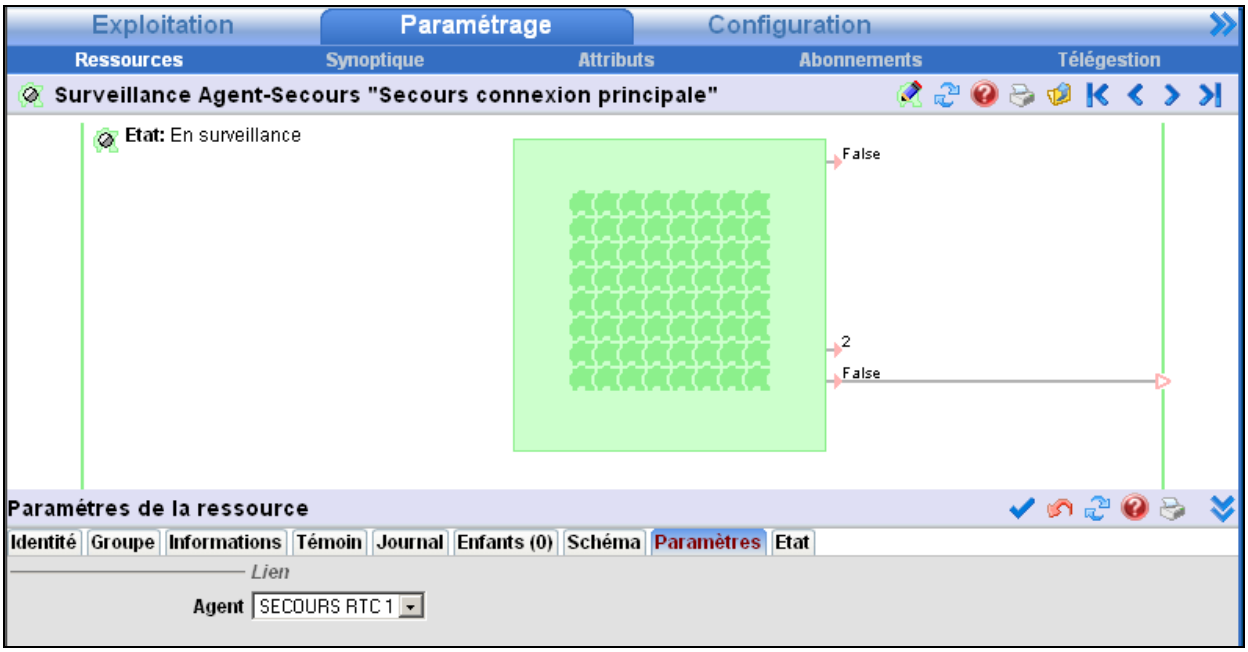
Cette fonction permet d'indiquer à l'agent sur quelle condition il doit se lancer, dans l'onglet « Groupes discriminants » on spécifie les groupes de ressources liés à cette fonction :



Dans l'exemple ci-dessus c'est l'activité d'une ressource de groupes **4** qui active l'agent si nécessaire.

4 - La ressource de surveillance

Afin de garder une trace ou créer un événement lors de la mise en route d'un agent de télé secours RTC, il existe une ressource spécifique appelée « Surveillance Agent Secours » :



Dans l'onglet « Paramètres on indique l'agent à surveiller.
L'état de la ressource peut prendre les valeurs suivantes :

- En surveillance.
- En secours.
- Inactif.

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter notre support technique par téléphone au **04.93.19.37.30** ou par mail à hot-line@wit.fr

Version	Date	Auteur	Evolution
			Historique de la documentation
1.2	10 09 2009	jfg	Modification mise en page
1.0	07 05 2008	jfg	Création